

山东省企业联合会  
山东省质量管理协会  
山东省工业经济联合会  
山东省品牌建设促进会

文件

鲁企联〔2026〕7号

---

关于开展 2026 年企业信用等级和  
市场质量信用等级评价工作的通知

各会员单位及相关组织：

为贯彻落实党的二十大报告提出的“弘扬诚信文化，健全诚信建设长效机制”，以及《中共中央关于进一步全面深化改革、

推进中国式现代化的决定》《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》等文件精神，全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，加强和创新社会治理，激发市场主体活力，营造优良营商环境。山东省企业联合会、山东省质量管理协会、山东省工业经济联合会、山东省品牌建设促进会2026年将继续开展企业信用等级和市场质量信用等级评价工作。现将有关工作安排通知如下。

## 一、评价方法

### （一）企业信用等级

企业信用等级评价的内容和指标体系由基础信用能力、经营与竞争、诚信建设和信用管理、财务实力、信用记录等指标组成，全面综合考核企业诚信建设和信用管理能力和水平。企业信用等级划分为AAA、AA、A、B、C三等五级，目前开展AAA、AA等级的企业信用评价。

### （二）市场质量信用等级

评价依据：《市场质量信用等级评价工作管理办法（试行）》《企业市场质量信用等级评价准则》（T/CAQ 20301-2023）。

评价对象：在山东省注册并正常生产、经营3年以上的企业法人和其他经济组织。

等级划分：市场质量信用等级划分为AAA、AA、A、B、C、D四等六级。

## 二、评价原则

“科学、公平、公正、公开”原则。依照“自愿申请、坚持标准、科学评价、社会监督、动态管理”规范开展评价。

## 三、申报基本条件

### （一）企业信用等级

1. 经工商行政管理部门登记注册，具备独立法人资格并正常开展经营活动三年以上的各类企业均可申请参加。

2. 不具备独立法人资格的企业可由其具备独立法人资格的上级企业委托申请参加。

3. 申报企业的基本条件要求：经营管理水平较高，市场竞争力强，社会信誉较好，经济效益稳定增长，评价年度内无不良信用记录。

### （二）市场质量信用等级

1. 企业成立已满三个会计年度，近三年均有主营业务收入，处于持续经营状态。

2. 企业近三年在政府有关部门的信用记录中无严重失信违法行为，无严重行政处罚。

3. 企业近三年无重大质量、安全事故或大面积用户投诉。

具体条件见《市场质量信用等级评价工作管理办法》。

## 四、评价程序

### （一）企业信用等级

1. 申报。信用等级申报工作采用自主申报和有关单位推荐相

结合的方式。各推荐单位要从为企业服务的角度，以对企业、对社会公众高度负责的态度，认真做好推荐工作。推荐工作要坚持“自愿、公平、公正”的原则。申报方式为线上申报。

2. 初步审查。根据企业申报材料，对照评价标准，筛选出符合申报条件的企业。

3. 专家组赴企业开展现场评价及管理诊断。组织专家赴企业进行现场或非现场评价，并为企业开展管理诊断和风险分析工作。

4. 等级评价。专家评价和诊断工作结束后，进行最终等级评价，出具最终评价意见，确定信用等级。

5. 公示、公告。汇总评价结果，对符合条件且无异议的企业进行动态公示。

6. 宣传、推广和监督。企业信用等级评价工作实行动态管理、社会监督。对评级后发生重大失信行为的企业，经核实后可以降低或者撤销其信用等级。

## （二）市场质量信用等级

1. 企业申请。企业自愿申请评价，提交《市场质量信用等级评价申请书》《企业用户满意经营承诺书》，经审核通过后邮寄《2026年市场质量信用等级评价申报材料》，并和证实性材料复印件一份胶装成册。

2. 专家评审。组织专家进行评审，经合议提出市场质量信用等级评价建议结果。对建议结果为AAA级的企业必要时将进行现

场评价，筛选出符合申报条件的企业。

3. 审定与公示。对专家评审的建议结果进行审定，为 A 等企业建立相关档案，依据《国务院办公厅关于社会信用体系建设的若干意见》《国务院关于促进市场公平竞争维护市场正常秩序的若干意见》《山东省公共信用综合评价办法》《山东省社会信用条例》等文件要求，对企业当前质量信用状况进行客观记录并向社会公示宣传。向参加公示的企业颁发全省统一设计样式、统一编号的证书。

### 五、申报时间及联系方式

企业将申报书填写盖章后寄送至山东省企业联合会或山东省品牌建设促进会，企业信用等级和市场质量信用等级评价工作采取边申报边评价的方式进行，按申报时间顺序对企业进行评价。

联系人：卢红博、徐堃

于韶锐、雷胜男

电话：0531-88825798；0531-66666627

13475960388；18653143707

17854169313；15254110343

邮箱：sdq1g1zxb@163.com；sdcbd2019@163.com

地址：济南市经十路 9999 号黄金时代广场 C 座 2123；

济南市马鞍山路 2 号南郊宾馆俱乐部 1019

邮编：250101

- 附件：1. 山东省企业信用评级申报（复审）表  
2. 市场质量信用等级评价申请书

